



La solution MQE (Management de la Qualité de l'Entreprise) se réfère à notre approche d'accompagnement pour la mise en place d'un SMQ ou SMQE relatif à la norme ISO 9001:2000 et ISO : 14001. Nous considérons ce type de projet comme un levier de mise à niveau sur lequel l'entreprise devrait s'appuyer pour réviser la configuration de son organisation. Cette révision fera appel à :

- **UNE INNOVATION ORGANISATIONNELLE.**
- **UNE VALORISATION DU PATRIMOINE DU SAVOIR-FAIRE DE L'ENTREPRISE.**
- **UNE GESTION ADÉQUATE DU CHANGEMENT QUE CELA IMPLIQUE.**

Contactez Sciquom Conseil :

Ammar Hadj Messaoud : (213) 21 85 64 56
Hassina Boulassel : (213) 21 85 64 62



S VUE D'ENSEMBLE DE LA SOLUTION MQE DE SCIQUOM

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE L'ENTREPRISE (MQE)

LA SOLUTION MQE S'ADRESSE AUX ENTREPRISES QUI VEULENT ENTREPRENDRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ OU AUX ENTREPRISES QUI DÉSIRENT CONSOLIDER LEUR SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Le challenge de votre mise à niveau

En regardant la plupart des organisations algériennes (entreprises manufacturières ou de services), certifiées ou non certifiées à la norme ISO 9001:2000, on aperçoit des structures formelles qui s'auto perpétuent dans leur rigidité et leur manque de souplesse. Ainsi, la structure elle-même, au lieu de représenter un atout pour la survie économique et la production de richesse, constitue alors un handicap exigeant une grande dépense d'énergie pour évoluer et changer. Ce sont des exemples parfaits de structures non viables. De telles structures représentent de belles opportunités d'amélioration. Car, si une entreprise ou une institution obtient de bons résultats malgré une structure aussi déficiente, **son potentiel économique promet un retour aux investisseurs de plusieurs fois supérieur une fois doté d'une structure plus dynamique.**

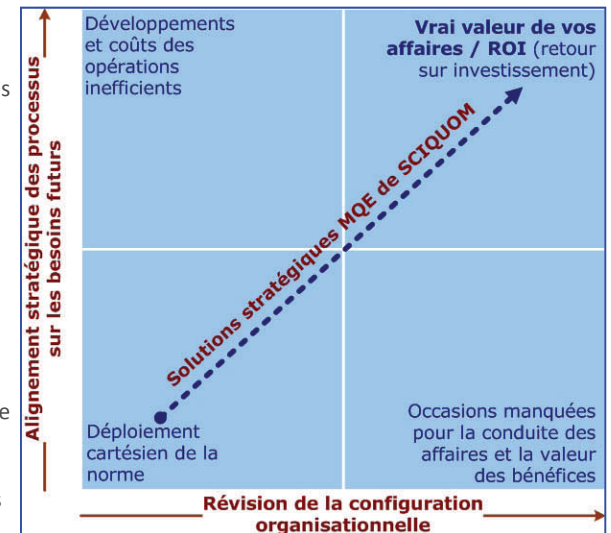
Les entreprises qui ont déjà suivie une démarche de certification, ont adopté, la méthode de la certification par un déploiement classique et cartésien des éléments de la norme. Ce type de déploiement a eu pour effet de créer un système de gestion de la qualité parallèle et quasi indépendant des systèmes opérationnels de l'entreprise. Peu de temps après l'obtention de la certification, ces mêmes entreprises, voulant gagner en efficacité et en efficience, ont vite réalisé que le système de management de la qualité ainsi implanté devrait être intégré aux systèmes opérationnels de l'entreprise. L'approche suivie, dans la réalité, instituée des pratiques qui sont loin de répondre au défi de la compétitivité.

La solution MQE

La solution MQE de Sciquom Conseil est la solution la plus appropriée pour la mise à niveau à travers une démarche qualité dans le contexte actuel des organisations algériennes. **La solution MQE s'adresse aux entreprises qui veulent entreprendre une démarche qualité ou aux entreprises qui désirent consolider leur système de management de la qualité.** C'est une solution équilibrée qui représente une réalité nouvelle qu'il importe de bien saisir lors de votre processus de certification aux normes ISO. **La solution MQE identifie les principaux enjeux et propose des solutions stratégiques qui maximisent le retour sur les investissements.**

Une approche équilibrée des solutions MQE

La clef pour développer et livrer des solutions MQE réussies est d'équilibrer l'alignement stratégique des processus sur les besoins futurs et la révision de la configuration organisationnelle de telle manière à ce que l'entreprise puisse tirer la meilleure valeur possible. Déployer d'une manière cartésienne une démarche qualité, c'est créer un système parallèle éloigné de la réalité opérationnelle de l'organisation. Vouloir aligner les processus sur les besoins futurs sans révision de la configuration organisationnelle conduira à des développements et des coûts opérationnels inefficients. Réviser la configuration organisationnelle sans adresser l'alignement stratégique des processus sur les besoins futurs conduira à rater les opportunités de bien conduire les affaires et tirer les vrais avantages de la valeur de votre entreprise par la maximisation du retour sur investissement.



Alignement stratégique des processus sur les besoins futurs

- Vision stratégique
- Processus de développement de produit
- Stratégie pour la gestion de la performance et des compétences.
- Stratégie manufacturière avec une vision « supply chain »
- Processus optimisés pour être implémentés dans un système ERP

Révision de la configuration organisationnelle

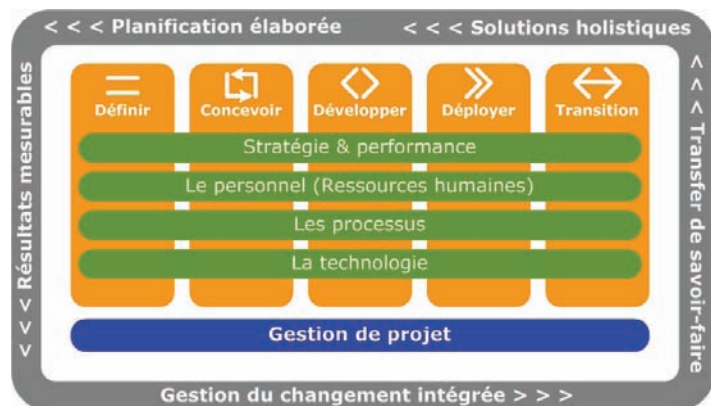
- Intégration interne
- Équipes étendues dans la gestion des résultats.
- Innovation et R&D
- Management du patrimoine de savoir-faire

S VUE D'ENSEMBLE DE LA SOLUTION MQE DE SCIQUOM

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE L'ENTREPRISE (MQE)

Notre approche MQE de réingénierie

Sciquom Conseil a développé les meilleures pratiques MQE afin d'assurer le plus grand potentiel de réussite de vos initiatives d'amélioration. Sciquom Conseil a développé un cadre de bonnes pratiques qui régissent les livrables de notre solution MQE. Ces bonnes pratiques ont été conçues sur la base de l'expérience de plusieurs dizaines de développement de solutions pour des organisations complexes dans une large gamme d'industries. Nos pratiques sont, les meilleures, enchâssées dans notre méthodologie avec des outils de diagnostic, des modèles, et approche globale de projets MQE.



Notre méthodologie est basée sur une approche «HOT», c'est-à-dire qu'elle intègre les trois volets fondamentaux d'une entreprise pour implanter une amélioration réussie et durable, ces volets concernent les aspects humains, organisationnels et techniques.



Les biens livrables

- L'amélioration des capacités de prise de décision à tous les niveaux de l'organisation
- L'efficacité et d'efficacité de votre gestion opérationnelle à travers l'accroissement de la rentabilité et la productivité grâce à l'amélioration des processus
- Le maintien facile de la certification par l'intégration du système de management de la qualité au système de gestion opérationnel de l'entreprise
- La responsabilisation de tous les employés, par la délégation des contrôles et de leurs pilotages
- Langage et format de la documentation simples, courants et conviviaux d'utilisation par tous les employés
- La documentation reflétera les meilleures pratiques de l'entreprise et deviendra un guide de formation pour tout nouvel employé
- La documentation servira, à d'autres, comme aide mémoire aux pratiques gagnantes de l'entreprise
- Votre manuel qualité servira comme outil de marketing
- Le transfert du savoir-faire prémisses à l'autonomie du personnel responsable de l'entreprise dans sa progression



A propos de Sciquom Conseil :

Notre mission est d'aider nos clients à améliorer leurs capacités compétitives afin de prendre le contrôle effectif de leur marché respectif, atteindre leurs objectifs de rentabilité et actualiser leur mission. Nous sommes pour nos clients un fournisseur de services-conseils et de produits conçus pour leur permettre de relever les défis qui leur sont posés par la gestion du savoir-faire et de l'information.

Nos services incluent la consultation et la formation en réingénierie des processus, en techniques de production à valeur ajoutée, en qualité totale, en pilotage de changement et en implantation de systèmes et approches ERP/GPAO.

Notre approche est distinctive et unique. C'est une approche holistique « Just-In-Time » qui maximise le retour sur investissement. Elle est axée sur la collaboration et le transfert des connaissances, à nos clients, tout au long de chaque engagement.

Pour plus d'information appelez nous au (213) 021 85 64 62 ou visitez notre site web : www.sciquom.com



VOTRE PARTENAIRE FIABLE POUR DES SERVICES VIABLES
QUI VOUS INSPIRERA VOTRE PROCHAIN SUCCÈS

Sciquom Conseil
Route du nouveau stade,
les oranger, Rouiba (Alger)
contact@sciquom.com
Tél.: (213) 021 85 64 62 /56
Fax.: (213) 021 85 64 73