



# VUE D'ENSEMBLE SUR NOS THÈMES DE FORMATION AGRÉÉE PAR L'ÉTAT

## « AUDIT COMBINÉ QUALITÉ/SUPPLY CHAIN » :

### Le triptyque QCD et la recette du succès

## COMMENT SÉCURISER SES RELATIONS CLIENTS-FOURNISSEURS PAR LA FIABILISATION DE LA QUALITÉ ET DES DÉLAIS, AINSI QUE MAÎTRISER LES COÛTS ?

RÉSULTATS DE PLUSIEURS ANNÉES DE PRATIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD, NOTRE APPROCHE PERMET DE FAIRE LE LIEN ENTRE LE STRATÉGIQUE ET L'OPÉRATIONNEL. À TRAVERS NOTRE **APPROCHE HOLISTIQUE**, ET SUR LA BASE DE LA **THÉORIE DES CONTRAINTES**, NOS THÈMES DE FORMATION PERMETTRONT À VOTRE ORGANISATION OU ENTREPRISE À MAXIMISER LE RETOUR SUR LES INVESTISSEMENTS EN IMPLANTANT DES SOLUTIONS HOLISTIQUES, QUI MAXIMISENT LA PERFORMANCE DE VOTRE SYSTÈME EN IDENTIFIANT, EN EXPLOITANT ET EN SYNCHRONISANT LES ACTIVITÉS **AUTOUR DES CONTRAINTES CRITIQUES SUR LES PLANS** HUMAINS, ORGANISATIONNELS ET TECHNIQUES .

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- COMMENT DÉTERMINER UNE MEILLEURE STRATÉGIE D'HOMOLOGATION, D'ACHAT ET DE SUIVI DE SES FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS ?
- COMMENT CHOISIR LE MODE DU PARTENARIAT ET DE LA COLLABORATION AVEC SES PARTENAIRES ET FOURNISSEURS STRATÉGIQUES ?
- COMMENT RÉDUIRE LES RISQUES ET AMÉLIORER LA PERFORMANCE GLOBALE ?
- S'IMPRÉGNER D'UNE MÉTHODOLOGIE COMPLÈTE POUR METTRE EN ŒUVRE EFFICACEMENT ET DE MANIÈRE ÉCONOMIQUE À TOUS LES NIVEAUX DE LA SUPPLY CHAIN.

### POPULATION CIBLE

- DIRECTEURS D'ENTREPRISES
- RESPONSABLES DES FONCTIONS OPERATIONNELLES (vente/marketing, achat, planification, production, systèmes d'information, projets...)
- INGÉNIEURS ET TOUTE PERSONNE DÉSIANT AMÉLIORER SES COMPÉTENCES EN GESTION DES CHAÎNES LOGISTIQUES

### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- THÉORIE ET PRATIQUE AVEC BEAUCOUP D'INTERACTIVITÉ
- PLUSIEURS ATELIERS PRATIQUES EN GROUPE
- DÉBATS

### D U R É E

**3 JOURS OU 21 HEURES**

L'audit combiné qualité-supply chain est une évolution efficiente des pratiques de sécurisation, en ce sens qu'elle aborde de façon systémique et plus économiquement ce que les démarches de certification, les audits de performances abordent de manière disjointe et trop focalisée.

L'aspect systémique est la prise en compte des risques sur la qualité et les délais, mais aussi des interactions entre les causes de non-qualité et les causes de non-punctualité. L'efficience, au sens d'une économie de moyens, est portée par la synergie résultante de la combinaison des approches qualité et logistique, de leurs méthodologies, outils et ressources.

L'approche combinée n'a pas vocation à se substituer à la certification ISO 9000 ni aux audits logistiques, dont les buts sont respectivement de prouver la conformité à un modèle d'organisation et de fournir une évaluation relative coût/performance de type benchmarking.

L'amélioration de la compétitivité doit se traduire par des revenus supplémentaires, qui bénéficient à l'ensemble des parties prenantes. Enfin, optimisées globalement, les opérations le long de la chaîne logistique assurent une économie dans le processus.

Côté fournisseur partenaire, la collaboration à long terme avec le donneur d'ordre lui donne une visibilité, une assurance de volume d'affaires et une protection relative contre les concurrents non partenaires et non qualifiés. Les audits sont autant d'opportunités de connaître le jugement porté par un regard critique et externe sur son organisation. Les résultats d'audits sont documentés, justifiés et commentés. Les plans d'action que réclame éventuellement un auditeur désignent directement les points faibles. Pour le fournisseur, le gain de temps, l'économie d'énergie et de ressources sont conséquents.

### OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

**Cette formation vous permettra de :**

- Quelles sont les meilleures réponses du moment aux contraintes auxquelles sont soumises les entreprises en compétitions ?
- Comment prendre des mesures pour sécuriser votre « supply chain » ?
- Comment exprimer les préalables de l'ensemble des exigences du client donneur d'ordre à ses fournisseurs potentiels et leur acceptation préalable ?
- Comment mettre en œuvre le principe d'anticipation ?
- Comment assurer la prévention systématique des risques ?
- Comment assurer la réplication de la démarche et des contre-mesures tout le long de la chaîne logistique ?
- Comment faire la pratique de l'audit combiné ?
- Comment renforcer le principe de l'amélioration continue ?
- Quels sont les avantages, les preuves et les bénéfices de la démarche de l'audit combiné qualité/« supply chain »

### INTITULÉS DES CHAPITRES

|   |   |
|---|---|
| 1 | INTRODUCTION A LA THÉORIE DES PROCESSUS                           |
| 2 | LES PHASES D'ÉVOLUTION DE LA GESTION DES OPÉRATIONS DE PRODUCTION |
| 3 | LE SUPPLY CHAIN : C'EST QUOI AU JUSTE ?                           |
| 4 | LES ENJEUX ET LES RISQUES DES ENTREPRISES                         |
| 5 | ÉVOLUTION DES PRATIQUES DE SÉCURISATION                           |
| 6 | PRÉPARER UNE STRATÉGIE FOURNISSEURS                               |
| 7 | L'APPROCHE ET LE RÉFÉRENTIEL                                      |
| 8 | LA CONSTRUCTION DU RÉFÉRENTIEL                                    |
| 9 | L'ÉQUIPE DE L'AUDIT   |

### DOCUMENTS FOURNIS

- SUPPORT DE LA FORMATION SUR CD ET PAPIER
- ATTESTATION DE FORMATION QUALIFIANTE

#### Sciquom Conseil Sarl

Route du nouveau stade, Bat. N°1  
Les orangers, Rouiba, Alger

Téléphone : (213) 021 85 64 62

Télécopie : (213) 021 85 64 73

Cellulaire : (213) 077 169 5499

www.sciquom.com

contact@sciquom.com



**DES VALEURS AUTHENTIQUEMENT ALGÉRIENNES CONJUGUÉES À L'EFFICACITÉ CANADIENNE**

Résultats de plusieurs années de pratique en Amérique du Nord, notre approche permet de faire le lien entre le stratégique et l'opérationnel. À travers notre **Approche Holistique**, et sur la base de la Théorie des Contraintes, Sciquom Conseil soutiendra votre organisation ou entreprise à maximiser le retour sur les investissements en implantant des solutions holistiques, qui maximisent la performance de votre système en identifiant, en exploitant et en synchronisant les activités **autour des contraintes critiques sur les plans Humains, Organisationnels et Techniques**.

AGRÉÉE PAR L'ÉTAT N° D'AGRÉMENT DU MFP : 1517

**AUDIT COMBINÉ QUALITÉ/SUPPLY CHAIN :  
LE TRIPTYQUE QCD ET LA RECETTE DU SUCCÈS**

- **Durée : 3 jours - 24, 25 & 26 janvier 2012**
  - **Prix : 75 000,00 DA** Hors Taxes
  - **Population cible :** Directeurs des entreprises et des fonctions opérationnelles; Directeurs de la qualité (RMQ) et Auditeurs; Ingénieurs et techniciens; et toute personne désirant améliorer ses compétences.
  - **Lieu de la formation :** au sein des locaux de Sciquom Conseil, dans un cadre de travail tranquille et convivial.
  - Support de cours, le repas du midi et les pauses café vous seront fournis.
  - Une attestation de formation qualifiante sera fournie à chaque participant.
- ➔ **Objectif global de la formation : Comment sécuriser ses relations clients-fournisseurs par la fiabilisation de la qualité et des délais, ainsi que maîtriser les coûts ?**
- Comment déterminer une meilleure stratégie d'homologation, d'achat et de suivi de ses fournisseurs et sous-traitants ?
  - Comment choisir le mode du partenariat et de la collaboration avec ses partenaires et fournisseurs stratégiques ?
  - Comment réduire les risques et améliorer la performance globale ?
  - S'imprégner d'une méthodologie complète pour mettre en œuvre efficacement et de manière économique à tous les niveaux de la Supply Chain.
- ➔ **Objectifs spécifiques de la formation :**
1. Quelles sont les meilleures réponses du moment aux contraintes auxquelles sont soumises les entreprises en compétitions ?
  2. Comment prendre des mesures pour sécuriser votre « supply chain » ?
  3. Comment exprimer les préalables de l'ensemble des exigences du client donneur d'ordre à ses fournisseurs potentiels et leur acceptation préalable ?
  4. Comment mettre en œuvre le principe d'anticipation ?
  5. Comment assurer la prévention systématique des risques ?
  6. Comment assurer la réplique de la démarche et des contre-mesures tout le long de la chaîne logistique ?
  7. Comment faire la pratique de l'audit combiné ?
  8. Comment renforcer le principe de l'amélioration continue ?
  9. Quels sont les avantages, les preuves et les bénéfices de la démarche de l'audit combiné qualité/« supply chain »
- ➔ **Approche andragogique :**
- Théorie avec beaucoup d'interactivité
  - Plusieurs ateliers pratiques en groupe et débats



Capitalisation d'un savoir-faire au service des entreprises  
Conseils, Cognitifs, Créatifs en Production et en Organisation



DES VALEURS AUTHENTIQUEMENT ALGÉRIENNES CONJUGUÉES À L'EFFICACITÉ CANADIENNE

## F I C H E D ' I N S C R I P T I O N

**CETTE FICHE CONSTITUE UN BON DE COMMANDE**

A retourner dûment complétée à l'adjointe administrative de Sciquom Conseil, Route du nouveau  
Stade, Bâtiment N°1, Les orangers, Rouiba, Alger

Tél. : **021 85 64 62 / 021 85 64 56** ; Fax. : **021 85 64 73**

Intitulé de la formation : \_\_\_\_\_

Dates : du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

**Pour vous faire parvenir une facture Pro-Forma suite à l'envoi de cette fiche**

**Paiement par chèque libellé au nom de Sciquom Conseil**

**INSCRIVANT :** (Responsable des inscriptions)

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction/Titre : \_\_\_\_\_

Organisme : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Wilaya : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_ Télécopie : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

### PARTICIPANTS :

■ Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction/Titre : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

■ Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction/Titre : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

■ Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction/Titre : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

■ Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction/Titre : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

**N.B. : Sciquom Conseil n'exige pas de paiement à l'inscription, par conséquent toute annulation vous sera facturée du fait du préjudice financier induit**  
**Signature de l'inscrivant et cachet de l'organisme**